保護者向け

児童発達支援　評価表

公表　令和4年　2月12日

事業所名　ここ ぷらす日赤通り　　保護者等数（児童数）　　回収数 27/55　　割合　49 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	22	4		1	室内は狭いこともあると思うが、外での活動もあるので良いと思います。 人数制限をされているので、問題はないと思いますが、もう少し広いと安心です。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			5	職員の人数が多く、１人ひとり専門的な観点で関わってもらっていると感じます。 保育園より手厚い対応をして頂いているので、安心しています。 どの職員が何の資格を持ち、児発で何年経験があるのか分からない。	職員の保有資格については、名札等に記載していますが、現在は保育士5名、作業療法士1名、指導員1名を配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所への設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22			5	見学時、絵や張り紙で視覚支援を行う等、情報伝達のための配慮が細かくなされていると感じました。	
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	26			1	心地良く過ごせる環境だと思います。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	26	1			子どもの力に合わせてスモールステップで出来ることが増えて嬉しいです。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	24	2	1		個別活動など、子どもに合わせた支援をしてもらい、保護者への助言も参考になります。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	2			本人の特性に合わせて柔軟に対応してもらっていると思います。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1			同じ曜日であっても内容が毎回変わるように工夫されています。 毎月、季節の行事等、色々なイベントがなされています。	
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1		14		感染症の流行状況に配慮し、関係機関との交流を行っていきたいと考えています。
保護者等への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			2	契約時に説明がありました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び、支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1			支援内容についても、分かりやすい言葉で説明がありました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	12	5	1	9	面談日を設けてもらったり、送迎時に活動の様子を教えてもらえて有難いです。 子どもへの関わり方や困った時の対応についての助言が参考になりました。	ペアレントトレーニングは行っていませんが、面談や助言等は必要に応じて行っております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	1		送迎時に直接話したり、連絡帳を通じて子どもの状況を伝えてくれます。その際、相談もできます。	
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	1	2	面談をもっとして欲しいです。 相談するとこうしてみてはとすぐにアドバイスをもらえて心強いです。	毎月の予約表で面談希望の確認を行っていますが、ご希望があればその都度お受けできます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により保護者同士の連 携を支援されているか	3	4	7	13	コロナウイルスの流行により、保護者活動は今後も限られると思います。仕方ないと思っています。 発達に遅れがあると言われた時からずっと孤独なので、親同士の交流をしてみたい気持ちはあります。 保護者同士で関わる機会がありません。	感染症の流行状況に配慮し、親子活動を通じて保護者同士が交流できる場を設けていきたいです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対 応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明され、相談や申し入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	1	1	適切に対応されていると思います。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25		1	1	連絡帳や送迎時に、細かにコミュニケーションを図ってもらっています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	3	1		LITALIKO発達ナビに定期的に活動の様子等を報告されており、見やすいと思います。	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	24			3		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20			7	避難場所までの避難訓練の様子の説明がありました。 個別支援計画にも緊急・非常時の対応について記載されています。	ご契約時に緊急時等の対応についてご説明をさせて頂いております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われれているか	15	2		12		火災や水害を想定した訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3			行ったら楽しんで帰ってきます。 職員やお友達に会えるのも嬉しいようで楽しく通えています。 保育園よりもここぷらすに行きたいと言う程、楽しみにしています。 保育参観のように活動の様子を見てみたいです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25	1	1		子どもの発達や成長に応じて丁寧に対応して下さり、感謝しています。 子どもが職員に甘える姿を見ると、大切に接して頂いているんだと思い、とても有難いです。 親の相談も聞いてもらえるので助かっている。 もっと通いたいが、人気があるのは納得できる。	