保護者向け **児童発達支援　評価表**

公表　　令和4年　2月12日

事業所名　ここ ぷらす出仲間　　保護者等数（児童数）　　回収数 34/58　　割合　58.6 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	29	1		4	・コロナウィルスの影響で事業所内が見学できない為分かりません。 ・小集団活動の点で十分なスペースだと思います。	子どもたち一人ひとりのスペースとしては、基準を上回るスペースの確保ができております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		5	・活動状況を見る機会がない為、分から ない。ブログで確認をしているがブログでも分からない。 ・各専門の方々がいるのでその都度とても 良いアドバイスを頂けている。	【基準配置】 管理者・児童発達支援管理責任者(中村・大石)1日定員10名の為、児童指導員又は保育士(885単位)が2名。11名以上は児童指導員又は(885単位)が3名必要。(金澤・熊元・橋本) 【加算】 児童指導員等加配加算(上村) 専門的支援加算(鳴川)
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所への設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2		8	・階段があるが手すりがある為、子どもた ちも昇降しやすいと思う。	玄関から入ってすぐ階段になっており、手すりの取り付けをし対応しています。また、階段の上り下りは必ず職員が付き添い安全を確保しています。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	30			4	・活動状況を見る機会がない為、分から ない。ブログで確認をしているがブログでも分からない。	・ブログにて感染対策を実施している事、療育室の写真などを更新する。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	33			1		今後も、関係機関との連携を図りながら円滑に保護者へ支援計画の説明が行えるよう努めます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	30	1		3		児童発達支援ガイドラインに基づき、計画を作成させて頂いています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1		1		計画に基づいた支援をさせて頂いています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工 夫されているか	33	1			・クッキングや季節の制作など様々なプ ログラムがあり、本人の楽しみにしている。	事前に配布してある予約表のとおり、活動プログラムは日々異なるものになっており、子どもたちが興味を持って楽しく活動に参加できるよう工夫させて頂いています。
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3	3	15		公園への外出等で事業所外の児童と関わる機会はありますが、園等への訪問及び交流は行えていません。園以外の地域交流も含めて、今後検討して参ります。
保護者等への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び、支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1		3		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	22	3	1	8	・ビジョントレーニングなどを相談、案内 して頂いている。	現在、本人支援が中心となっています。面談時等は、助言をさせて頂くこともありますが、保護者支援をプログラム化して行うことはできておりません。今後の課題として検討しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1		1	下さるので嬉しいです。 ・活動内容を細かくお伝えして頂いている。連絡ノートを見ながら子どもと学んだこと、活動内容を振り返り話ができます。 ・連絡ノートを活用し家庭での状況をお伝えすると色々指導して頂けるので助かっています。	母子分離の療育のため、直接お話をする機会が限られておりますが、連絡帳や送迎時、また面談時には日頃のご様子をお伝えさせて頂いています。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	3		・困ったことなど相談に乗って頂き助かっています。 ・毎回、連絡ノートや面談にてアドバイスを頂いている。 ・希望した際、いつでも対応してくれる。	ご希望のある方は、面談を定期的に実施し、事業所でのご様子のお伝え等をしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により保護者同士の連 携を支援されているか	6	1	13	14	・コロナウィルス拡大の為、仕方ないと思う。 ・コロナが落ち着いたら開催して欲しい。 ・他の保護者とは交流がない分、職員の方がしっかり親子の支援をサポートして下さるので気になりません。 ・以前、開催された親子遠足で他の保護者	保護者会等は未実施ですが、年に1回以上は保護者交流も兼ねての外出（イベント）をコロナ感染が落ち着いたら、今後計画していきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対 応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明され、相談や申し入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1		2		相談があった際には、事業所内で話し合いを行い、必要に応じた対応を取らせて頂いています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32			2	・活動内容が以前より詳しく記入されている。	子どもたちや保護者へ文書やイラスト等、視覚的に示すことで、情報が伝わりやすいよう配慮しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1	1	6		年に１回以上は予約表を通じてのプログラムや、予約表の添え状等で、活動の概要はお知らせさせて頂いております。自己評価は年に1回、ホームページ(ふぁみさぽこ・ここぷらす)への掲載をさせて頂いています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	32			2		書類や連絡帳などの入れ間違いがない様 ダブルチェックを行っている。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	1		8		マニュアルはありますが、マニュアルの詳細や訓練に関しての周知はできておりませんでした。緊急時の対応等について再度周知させて頂くための文章をお配りします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われれているか	19			15		年に２回、建物内の全事業所で合同の訓練を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1		1	・いつも楽しみにしているようで、ご機嫌で行っています。 ・毎回変わる活動内容を楽しみにしています。 ・とても大好きな場所になっている。 ・楽しく過ごしていると感じる。	・スタッフの皆さんはとても丁寧で礼儀正しく、子どもも通所を心待ちにしています。 ・色々な活動の場の中で「楽しかった」と言って頂けています。 ・迎えの車が来ると嬉しいようです。「今日は何があるの？」と楽しみに通所して頂けています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	1		1	・家庭や保育園でできない個別活動をして頂き満足しています。 ・ビジョントレーニングや発達相談、保育所等訪問支援も開始され色々な面からサポートして頂きありがたいです。 ・アドバイスを頂けるので助かっています。	・出来る事が増えており感謝しています。 ・子どもの成長を感じる事が出来ているので、とても満足しています。 ・親切で助かっています。 ・個別対応にもすぐに対応してくれて助かります。 上記の言葉を頂きうれしく思います。今後も一人ひとりにあった療育を行えるように致します。