現在

・保護者様～ 21名　現在 回収

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

ふぁみさぽここ

「はい・どちらともいえない・いいえ」のいづれかに〇をつけ、ご意見等があれば特記事項にご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	16	5		・教室に入ってみることが無い為分からないです。
	②	職員の配置数は適切であるか	14	7		
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1		・しっかりニーズや課題を聞いて下さり現状できる中での一番のオーダーメイドな支援の提案があり、実行して下さり嬉しかった。本人も喜んでいた為、出来る限り話し合いながら継続できたらいいなと思う。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工 夫しているか	20	1		・いつも子供が楽しめるような活動や製作、ゲームなど沢山考えてあり満足しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	16	2	・コロナ禍の為難しいと思います。
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	19	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題につい て共通理解を持っているか	20	1		
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	16	5		・面談や送迎時など、詳しい説明やアドバイス等頂いて助かっています。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等により保護者同士の連 携が支援されているか	1	12	8	・同じ悩みをもつ方のお話も聞いてみたいですが今はコロナで難しいと思います。 ・今は難しいと思います。 ・コロナ禍の為難しいと思います。 ・同じ境遇の保護者さんと交流したり意見や日々の工夫など、情報交換してみたいです。親が孤独を感じていると全てうまくいかない気がします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	8		・経験していない為わかりません。 ・そういった場面にあったことがないので分からない。
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしてい るか	18	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュア ル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	12	9		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練を行っている	13	8		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20			・毎回とても楽しみにしています ・中学生なので利用は頻繁ではないが自分にあっている内容で専門性も高い為楽しみにしているようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1		どんな大変な時も本人の気持ちに寄り添い前向きに支援策を考えて下さりありがたいです。先生方の熱意と優しさを感じ満足しています。 ・いつも寄り添った支援ありがとうございます。 ・現状されている支援はとても満足だが、元々ターゲットが低学年のようで、軽度の中学生が受けられる支援（専門性の高いもの）が増えるといいなと思う。不登校の子どもの支援で通所したら学校の出席扱いになるなどあればいいなと思う。臨機応変な対応にはとても感謝しています。