保護者向け

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービス・日赤　16名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	11	5		
	②	職員の配置数は適切であるか	13	3		
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		・中がみえない。入ることがまったくない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	14	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工 夫しているか	14	2		
	⑥	児童館や公園等、障害のない子どもと活動、交流する機会があるか	8	5	3	・公園遊びのない事業所もある
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	16			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題につい て共通理解を持っているか	14	2		
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	13	1	2	

護者等への説明等	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連 携を支援しているか	5	7	4	・全くない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1	・人によって違う
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしてい るか	14	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	1	・まれに活動の写真をもらう。行事予定は助かります。自己評価等は目にしたことが無い
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュア ルを策定し、保護者に周知・説明しているか	11	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練を行っている	8	7	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2		