

保護者向け		放課後等デイサービス評価表	事業所名：ふぁみさぽこ 35名			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	25	9		2つの事業所を利用しているが、片方はスペースがもう片方に比べると足りないと感じる
	②	職員の配置数は適切であるか	26	6		・職員の入れ替わり（異動）が多い為、人員・ベース資格・専門性までは分らない ・人手不足なのかなと思う時はある
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	5		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	34	1		面談等でしっかり話し合い、計画してくれます
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	33	1	1	
	⑥	児童館や公園等、障害のない子どもと活動、交流する機会があるか	12	19	1	
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	34	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	35			・課題が知りたいです ・送迎の際にちょっとしたことでも子供の様子を見てくれて、それを伝えてくれてとても嬉しいです。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	31	4		・異動が多く以前に比べると話をする時間が少なくなっていると感じます ・自宅でどのような支援をしたらよいか教えていただくと助かります
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	11	14	8	案内されたことない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	3		
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	34	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	7	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	35			
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	25	8	1	事業所内に保管し読み合わせとありますが、保護者に周知・説明はないと思います

守 の 対 応	⑩⑥	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	22	7		
満 足 度	⑩⑦	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	1	・たまに行きたくないと言う時があります ・子供が「療育行く」と言葉で伝えてくれて楽しみにしています
	⑩⑧	事業所の支援に満足しているか	34	1		・いつも送迎大変助かっております。夕方、交通量の多い中とても大変かと思えます。安全に送迎をしてくださりありがとうございます。 ・きめ細やかな支援と保護者への対応にとても満足しています。