

公表	事業所における自己評価総括表
----	----------------

○事業所名	ここぷらす坂之上			
○保護者評価実施期間	令和7年1月6日		～	令和7年2月1日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	39	(回答者数)	20
○従業者評価実施期間	令和7年1月6日		～	令和7年2月1日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数)	5
○訪問先施設評価実施期間	令和7年1月6日		～	令和7年2月1日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	21	(回答数)	21
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年2月20日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	環境・体制整備	訪問支援開始前には、保護者や関係機関と訪問支援の目的や方法等について共有する説明の場を設けさせて頂いています。	具体的な支援方法や内容等、イメージを持ちやすいよう説明して参ります。
2	保護者への説明等	訪問後には、アプリにて記録の公開を行って情報共有を図っています。また、必要に応じてお電話にて情報共有を行っています。	今後も、お電話や記録をとおしての情報共有を行うとともに、面談の設定等も行っていきます。
3			

	事業所の弱み（※）と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問先との連携	訪問後の振り返りの時間をとることが難しいこともあり、様子の報告に留まることが多い状況です。	訪問先と話し合い、や振り返りができるよう、仕組化が必要だと考えています。
2	環境体制整備 保護者等への説明	訪問時に使用するツール等、事前の説明が不足していることがありました。	ご利用者に合わせ、支援ツールが変わってくるため、個別支援計画作成時に保護者へ使用するツールの説明等も行います。
3	適切な支援の提供	職員の配置状況や訪問先の都合等が合わずに、訪問回数が少ない状況がありました。	同法人の別事業所にて保育所等訪問支援を開始し、移行することで、希望する訪問回数に合わせて訪問することができるように調整しています。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名

ここぶらす 坂之上

公表日 R7年 2 月 27 日

利用児童数 39 回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	2		12	未記入 1	・必要に応じて教具や教材を持参し、訪問に伺っています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	16			4		・プライバシーに配慮された面談室があります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18	1		1		・ご契約前やご契約時に保護者、学校、園へお伝えしています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18			2		・保護者のご意向や、訪問先のご意見も踏まえながら回数を決定しています。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	12	2	3	3	希望回数を実施できるゆとりある職員数が必要だと思う。 頻度が少なすぎる。	・ご希望に沿った回数の訪問ができていないケースがあり、申し訳ございません。同法人別事業所と分担し、一人の訪問支援員の対応件数を分散させることで、ご希望に沿った回数の訪問ができるよう対応中です。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	1	2		・訪問支援員のスキルアップにも力を入れ、心理士を含めたケース検討や同行支援等も行っており参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	1	3		・アセスメントをもとに計画を立てています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	17	2		1	担任とも話し合っており、支援はこうして欲しいというスタンスで確認したので大丈夫だと思う。	・保護者や本人のご希望を優先しつつ、訪問先の先生方からもご意見を頂き、計画を立てています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2	1	2		・ガイドラインに沿った計画を作成し、支援しています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	1	2		・計画に基づき、支援しています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	17	2		1		・訪問先の活動の進行の妨げにならないよう、配慮しています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	4				
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	2	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	1	2	4		ペアレントトレーニングは行っていません。必要に応じて保護者研修の実施を検討しています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	16	2	1	1	利用毎にアプリで報告をしてくれる。	記録にてご報告させて頂くことと合わせて、必要に応じてお電話や対面にて情報共有を行わせて頂いています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2		2		半年に1回の面談時に情報の共有、必要に応じた助言を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2		2	子供から聞く内容によると、そうだと思う。	
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	4	1	2		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	5		2	たまに話がお互いに理解できていない 質問や意見はアプリで都度伝えて、返事ももらえている。	・ご利用者、保護者との情報共有がしっかりと行えるよう努めます。（訪問日時共有や訪問内容の共有など）
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12	3		4	未記入 1	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11	1	1	4	未記入 2	・訪問時のご様子等の共有は、訪問後に行わせて頂いています。授業の準備等の兼ね合いで十分な時間をとることができていない状況もあるため、別日に振り返りの機会を設けることができないか検討している段階です。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15	2		1	未記入 2 訪問後、アプリで報告してくれる。本人にも帰宅後にどんなことをしたか確認している。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	4		2	未記入 2	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1			未記入 2	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9	4		5	未記入 2	
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2		3	未記入 2	
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14	3	1		未記入 2 本人が希望しているので。 毎回楽しみなようです。 初めての活動は人から見られることを嫌がる。	・本人の気持ちにも配慮しながら、訪問支援が行えるよう、保護者や先生方と連携を図り支援して参ります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	13	4	1		未記入 2 今はまだ本人もある程度理解できているようなのですが、知ったふりとかするので、心理的なサポートもしてもらっているので有難いです。	

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名		公表日				
ここぷらす 坂之上		R 7 年 2 月 2 7 日				
		利用児童数			回収数	2 1
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11	9	1	・こちらの説明や疑問に対してもしっかりと答えてくださり、安心して色々なことを聞くことが出来た。 ・児童は、支援を受けることで意欲的に取り組んでいました。児童への支援のしかたについては授業を行っていますので、細かい所までは見る事が出来ていません。 すみません。 ・療育先で取り組んでいることも教えてくださり保育に取り入れやすいです。 ・直接お話す時間はそれほどありませんが、いただく記録を読み、活動を振り返ることで、自分の言動を改善することが出来ています。	・お忙しいなかでも、振り返りにお時間を割いて頂き、ありがとうございます。 ・今後も訪問支援員のスキルアップを図り、学校や園生活に活かせるような助言ができるよう努めます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	12	8	1	・色々な知識や保育園とも連携しながら取り組んでくださる様子もあり、参考になることも多くあった。 ・児童は、支援を受けることで意欲的に取り組んでいました。児童への支援のしかたについては授業を行っていますので、細かい所までは見る事が出来ていません。 すみません。 ・療育先で取り組んでいることも教えてくださり、保育に取り入れやすいです。 ・活動中は、支援員の方が側に付かない方が活動に集中出来る場合があります。 ・これからも支援状況について共有し合えたらと思います。	・ご利用者の状況に応じて、間接支援の際の距離感を検討し、保護者とも共有のもと支援内容の検討を行います。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	15	5	1	・生徒のことについて熱心にお話してくださいました。 ・これからも、こちらから質問したことへの適切な回答を望みます。 ・訪問支援員の方によって、利用児のことについてわかっている方、わかっていない方がいて、療育での様子等が詳しく見えてこないことがあった。 ・質問の時間が取れないことが多かった。 ・こちらが質問した際も、支援方法を教えてくださるので助かっています。 ・活動中、お話をすることもなく、活動途中で帰って行かれるので、お話をする時間も取れないままとなっています。 ・少しずつ解決・軽減されてきつつあると思います。	・活動中で振り返りをするタイミングがない等場合には、活動終了後にお電話する等して、振り返りを行います。 ・訪問支援員の説明や事業所での様子の理解が不十分なことがありました。事業所内でご利用者の様子について共有をしっかりと行い訪問支援を行います。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	9	11	1	・情報共有は出来ました。 少しずつ解決・軽減されてきつつあると思います。 ・話を聞いてくださったり、活動を見ていただく中で、課題や困りごとを回答して下さり、送迎の中でも気が付いてくださる方もいて、一緒になり考えてくださりありがたかった。 ・変化を感じられる程ではなかった。 ・学校では気付けなかったことを教えていただき、軽減することが出来ました。 ・児童は、支援を受けることで意欲的に取り組んでいました。児童への支援のしかたについては授業を行っていますので、細かい所までは見る事が出来ていません。 すみません。 ・こちらが質問した際も、支援方法を教えてくださるので助かっています。 ・もっと支援の方法をお聞きして取り入れていきたいと思っています。	

5	事業所からの支援に満足していますか。	9	11	1	<div>・今後、回数を増やせたら、本人の課題や困りごとが解消していくと思います。</div> <div>・別の目線での意思が聞けたり、一緒に連携を取りながら色々な支援をしてくださるので助かっている。</div> <div>・スケジュール調整が難しく、連絡も取りづらかった。</div> <div>・難しいとは思いますが、もう少し回数が多いといいです。</div> <div>・いつも親身になって、話を聞いてくださり支援方法を共有出来ています。</div>	<div>・希望する訪問回数を満たすことができていない状況がありました。一人当たりの訪問支援員の担当する訪問数の分散を行い、ご利用者やご家族の希望する頻度での訪問が行えるよう、4月に向けて調整しています。</div>
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<div>・対象の生徒たちが抱えている課題が大きい為、今後も学校と訪問支援を継続していけたらと思います。</div> <div>・今回は、廊下からの見守り、学習の様子を保護者の方へお話していただくという支援だった為、上記の内容の評価は難しいです。</div> <div>・専門的な知識やアイデアを提案してくださり、とても勉強になります。少しでも子供たちが過ごしやすいように、子供たちの為になることを活かしていきたいと思います。いつもありがとうございます。</div> <div>・毎月の訪問日程の都合で、実施出来る時と出来ない時がある中で、調節をしてくださりありがとうございます。園の中でも保育者同士で話をする中で、課題解決が出来ないこともあり、第三者の方の意見を聞くことが出来、すごくありがたいです。送迎の際も細かく療育での取り組みや利用児の様子を伝えてくださりありがとうございます。引き続き連携していきながら、利用児がどうすれば困り感がなくなるのか、一緒に考えていけたらと思います。引き続きよろしくお願い致します。</div> <div>・訪問の前後でゆっくり話す時間があつたらよかった。年間数回のみの訪問だったので、評価が難しい。</div> <div>・日程について、仕方がないかと思いますが、もう少し事前に教えていただけると助かります。</div> <div>・日程の打合せが出来れば17時までをお願いしたいです。</div> <div>・施設訪問を受けておりますが、訪問後の説明・助言をいただいたことがありません。今後は、課題やアドバイス等ありましたら、都度教えていただきたいと思っております。今後よろしくお願い致します。</div> <div>・訪問支援員の方によって、支援の様子が違うため、総合的に考えてチェックをつけさせていただきました。</div> <div>・子供の支援計画や目標などを文書で示していただけるとわかりやすい。</div> <div>・支援に2回入ってくださいました。学習形態が集団ではなく、特別支援学級(情)での少人数での授業だったので、支援効果が小さく感じました。ここぶらすさんと保護者、担任との共通理解や実態把握が必要だと思いました。</div> <div>・今後ともよろしくお願い致します。連絡がある際、早めに連絡いただけると助かります。</div>				<div>・訪問の日程調整について、お電話での調整ではタイミングが合わずに難しいことが多い状況でした。先生方とも話をを行いながら、相互に連絡がとりやすいツールを検討して参ります。</div> <div>・授業や活動のスケジュールがあるなかで、訪問前後に時間を作って話を行うことが難しい状況でした。事前にお話をする時間を設けて頂けるか、同日の夕方や別日でご連絡を取らせて頂けないかなど、ご相談しながら情報共有を行うための仕組みづくりを行って参ります。</div> <div>・計画書の共有については、すべての訪問先で行えているか確認、共有いたします。</div>		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		ここぶらす坂之上	公表日				R 7年 2月 28日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点		
環境・ 整備・ 運営・ 体制	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	○		ご利用者に合わせて、必要な教材を持参し訪問を行っています。			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。		○	利用希望回数を満たす訪問を行えていない状況です。	同法人の別事業所にて保育所等訪問を立ち上げました。4月にむけ、ご利用者を移行することで、ご利用希望回数を満たすことができる見込みです。		
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○					
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		今回が初めての評価実施であった。今回のご意見を踏まえた、改善を図って参ります。			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○					
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○		今後、必要に応じて外部評価を検討して参ります。		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○					
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	○					
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○					
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	○		訪問時にご様子のお伺いや先生方のご意向の確認を行っています。			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○					
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○					
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	○					
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○					
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○					
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○					
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	○					
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	○					

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○			
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	○			
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。		○		日程等を見て、参加が可能な際には参加いたします。参加が難しい場合には、議事録などを確認します。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○			
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	○			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	○			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	○			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		○	現在、保護者会は未実施です。	今後、検討していきます。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
訪問先施	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	○			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	○			実施できている施設とそうでない施設がある状況です。すべての施設で行うことができるよう、訪問先への相談と調整を行っています。

設 へ の 説 明 等	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	○			記録にて報告を行い、必要に応じてお電話にて報告しています。
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	○			
非 常 時 等 の 対 応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○			