

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	11	2		
	②	職員の配置数は適切であるか	11	2		・OTの先生がいたら嬉しいです。 ・宿題の分からない所を教えてください助かっています。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	13			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	13			
	⑥	児童館や公園等、障害のない子どもと活動、交流する機会があるか	8	5		・特に必要ない
保護者等 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	12	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	3		・HUGになりこちらから連絡を伝えることがあまりなくなりました。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	12	1		・言語の面談をして頂いたのがとてもありがたく貴重な機会だった。専門の先生に相談できると解決が早い。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	7	5	1	・子どもの名前は聞くが顔も知らないし、親も知らない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	8	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	10	3		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		・年齢に幅があることとお友達との相性等からは日によって意欲にばらつきがあります。 ・毎回通所を楽しんでいます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			・いつもありがとうございます。おかげさまでだいぶ良い方向に落ち着いてきたので利用させて頂き感謝しています。