

保護者向け 児童発達支援 評価表

公表 令和6年 2月 17日

事業所名 ここぶらす日赤通り 保護者等数 (児童数) 回収数 /35 割合 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保しているか	27	3		5	・必要に応じて公園など屋外でも活動されている為十分と考えます。 ・プレイルーム、活動のルームと分けてあるので子どもも分かりやすく、過ごしやすいと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			7	・配置数も考慮されており、手厚いと感じます。 ・送迎時2人の先生がいらっしゃる時はとても手厚いと思いました。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1		8	・視覚支援等を活用されて、子どもが活動しやすいようにされていると思う。 ・文字に加えイラストなどもあり、子どもにとって分かりやすい環境だと思います。 ・下駄箱や荷物を置く場所は視覚を用いて表現されているので分かりやすい。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1		5	・清潔な活動空間になっていると思います。 ・視覚優位で気が散りやすいが、パーテーションや布で被せて対応されているので有難いです。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	1			・ニーズや課題に応じて計画が作成されていると感じています。 ・ビジョントレーニングを受けて、より個々に合った計画を作成して頂き、実践してもらい助かってます。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	32	1		2	・提供すべき支援についても子どもの現状から適切な支援を行って下さっていると感じています。 ・ビジョントレーニングを受けて、より個々に合った計画を作成して頂き、実践してもらい助かってます。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1		1	・個別活動時に計画に沿って支援して下さっていると思っています。 ・ビジョントレーニングのアドバイスを取り入れて個々に合った活動を取り入れて下さるので嬉しいです。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1		2	・毎回様々なプログラムで子どもも活動を楽しみにしている。 ・色々な活動が取り組めるようになって子どもも楽しみにしている。 ・固定化しないよう活動内容も様々に配慮されていると感じます。 ・個々のプログラムに合わせながらも、季節やイベント等様々なプログラムを提供してもらっている。 ・いつも素敵なプログラムありがとうございます。 ・いつも色々なプログラムを組んで下さり、選ぶのが困るくらい充実しています。 ・毎月のイベント案内をされており、目的等細かく書かれており、以前通っていた療育先にはないので嬉しい。	
	⑨ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	20	2	1	12	・今は子ども自身が保育園へ通っているので特に疑問に思うことはありません。 ・季節の行事やイベントを沢山考えてくださり、楽しく通えています。	

⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時にきちんと説明があったので安心して利用できている。</li> <li>・丁寧に説明してもらえたと思っています。</li> </ul>	
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び、支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容についても分かりやすい内容だったと思います。</li> </ul>	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	3	1	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアトレーニングが行われているか知らないため。</li> <li>・子育ての中で困ったことなど、気軽に相談できアドバイスを受けて感謝しております。</li> <li>・コロナ禍ではありますか？保護者の勉強会やペアレント等実施して頂くとありがたいです。</li> <li>・質問した際は具体例を挙げて丁寧に返して下さりました。ペアレントトレーニングという形ではまだなかったのでそういうのがあれば受けてみたいです。</li> <li>・自宅に訪問に来て下さり日常生活の困り感が相談でき様々な改善方法を提案して下さい、大変参考になりました。</li> </ul>	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートや送迎時に伝え合い、内容を共有出来ている。</li> <li>・いつも連絡帳や送迎の際に子どもの様子について丁寧に教えて頂いている。</li> <li>・活動中の様子など毎回教えて下さるので安心してあずけることが出来ます。</li> <li>・連絡帳を用いて密に連絡出来ていて課題についても共通理解できていると思っています。</li> <li>・紙面だけでなく時々やはりお話をすることが必要だと感じております。</li> <li>・連絡帳や送迎の際に相談したり、その日の活動状況を教えて下さるので有難いです。</li> </ul>	

保護者等への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談を希望すれば子どもの様子等教えて頂けるし、毎月の予定表に欄があって申し込みやすいと思う。</li> <li>・面談を行って下さって保護者としてとても心強いです。</li> <li>・コロナで面談の機会はタイミングを逃してしまいました。直接お会いする機会が少ないのでその時間が取れたら嬉しいです。</li> <li>・自宅に訪問に来て下さり日常生活の困り感が相談でき様々な改善方法を提案して下さい、大変参考になりました。</li> </ul>		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	5	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士での交流はない。</li> <li>・保護者同士の連携についてはどのような必要があるのかよく分からないと思いました。</li> <li>・コロナ禍の為開催されているか不明。</li> <li>・父母の会とかは知らないのであれば心強いと思う。</li> <li>・コロナ禍で難しいかと思いますが、活動があれば参加してみたいと思います。</li> </ul>		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談を希望すれば子どもの様子等教えて頂けるし、毎月の予定表に欄があって申し込みやすいと思う。</li> <li>・相談についてもすぐに対応していただいていると感じます。</li> <li>・ビジョントレーニングを助言後、事業所でも取り入れて頂き、自宅だけでなくバックアップして頂き、大変心強く、大変感謝の気持ちでいっぱいです。</li> </ul>	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートや送迎時に情報伝達が出来ている。</li> <li>・いつも連絡帳や送迎の際に子どもの様子について丁寧に教えて頂いている。</li> <li>・連絡帳やメールなどで情報伝達がスムーズだと思います。</li> <li>・ちょっとした人間関係のトラブルがあった時、本人へ細かく関わり、子どもにも繰り返し伝わるように説明され、保護者にも詳しく説明して下さいるので助かります。</li> </ul>	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32				3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログ等で活動内容の発信がされている。</li> <li>・リタリコ発達ナビでも発信内容も定期的に見させてもらっております。</li> <li>・たまにホームページのブログ見ます。</li> </ul>	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	2			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に注意されていると思います。</li> <li>・特に現在まで問題無いです。</li> </ul>	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1			10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時の訓練も定期的に行われていると思っております。</li> </ul>	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われてきているか	20	1			14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に行われていると思っております。</li> <li>・どんなふうな訓練をされているのかは分からないので…。</li> </ul>	

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回どんなことをするのか！？と楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しく通所している。子どもにとって安心出来る場所になっている。</li> <li>・毎週通所の日を楽しみにしています。今後とも宜しくお願いします。</li> <li>・頻繁に今日はここぶらす？と聞いてきてとても通うのを楽しみにしています。</li> <li>・保育園の先生より毎回ニコニコしながら戻ってきますと報告頂いています。とても楽しいみたいです。</li> <li>・子ども自身を「ここぶらす楽しい」と話しており、嫌がったりすることなく通えています。</li> <li>・活動内容もよく考えられておりいつも選ぶのを楽しみにしている。</li> <li>・色々なことに挑戦されているので食育が改善されたり、スモールステップで本人が楽しく長く挑戦出来るように個々に合わせて手厚く支援して頂き日に日に出来ることが増えて嬉しいです。</li> </ul>
	㉑	事業所の支援に満足しているか	34	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性を理解しつつ、子どもに合った支援をして下さり、親子共々満足しております。</li> <li>・親子共々先生方に助けられ励まされているので本当に感謝しています。</li> <li>・大変満足しております。</li> <li>・行ける回数ももう少し増えるといい。</li> <li>・ビジョントレーニング、言語聴覚士の先生の相談も出来大変勉強になります。助言だけではなく療育中にも取り入れて下さり頭が下がります。</li> </ul>