

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【放課後等デイサービス】

公表：令和6年2月28日

事業所名：ふあみさぼこ坂之上

保護者等数（児童数） 52 回収数 32 割合 62%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	7	0	・狭いと感じたことはありません。	二部屋ある中の1部屋をなるべく物は置かず に運動できるスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5	3	・言語聴覚視士や理学療法士・作業 療法士などの専門の人もいと嬉しい です。	職員の配置基準を満たしています。専門職に ついては今後検討致します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリア フリー化の配慮が適切になされているか	22	6	3		バリアフリー対応になっており段差が少ない 設備になっています
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	27	4	0	・面談etcでより良い提案をいた だきました。	保護者のニーズ表の記入と面談をもとに、個 別支援計画を作成し職員会議の中で話し合 いを行っています。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されて いるか	29	1	1	・毎週同じ曜日に通っているため他 の曜日の活動は受けられない。 ・アナログゲームでは毎回ゲームも 変わり子供も楽しいと言っていま す。 ・週固定で通っているので活動内容 が同じ。	曜日固定で運動・コミュニケーション・個別 活動等実施しています。内容は固定化しない よう異なるものを提供しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子 どもと活動する機会があるか	10	12	8	学校以外は無いような気がします。	課外活動の中で地域の方々と交流はありま すが、イベント等を組んで行う等はしてい ない状況です。ニーズを聞きながら検討して いきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	30	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	3	送迎時やHUGで伝えているので、理 解できていると思う	HUGや、送迎時に情報共有を行っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われているか	25	6	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	20	8	3	・あっても中々参加出来ないため、 保護者同士の連携はないです。 ・開催されたが利用出来なかった。 ・年1回では連携は難しいのではな いか。	年に1回開催しています。今後は保護者の ニーズを伺いながら検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整 備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦 情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5	3		苦情等ある場合は早急に上長に報告し、保護 者様には親切・誠実な対応で説明を行って います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	27	3	0	HUGで伝えているので大丈夫だと思 う	半年に1回の面談以外にも、個別でいつでも 相談できることを、面談の際、伝えていま す。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	3		自己評価の結果をホームページに掲載して おります。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	4	0			
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている か	21	6	3		マニュアルは作成されて、ファイルに綴じた 状態で閲覧できるようにしてあります。今 後は、周知できるよう保護者へお伝えして いきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	22	6	3	訓練に参加したことがないので、わ からない。	年に2回避難訓練を行っています。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	27	4	0	・子供の気分のムラがあるので。 ・わくわくタイムが特に楽しみにし ています。 ・通所は楽しみにしているが友達関 係に悩んでいる。 ・毎回、楽しみにしている。好きな 職員がいるか気にしている。	寄り添うことを前提に、1つ1つ丁寧な支援を 心がけています。楽しく活動出来るよう内容 に飽きが来ない支援を考えています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	27	4	0	・子供が嫌だと言わないので不満は ないです。 ・本人が楽しめる活動を準備してい ただいたり、とても満足していま す。	今後も、5領域に合わせながら、個々の困 りに寄り添う支援を提供できるよう努めて 参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。