

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和6年2月28日

事業所名: こごぶらす坂之上

保護者等数(児童数) 32 回収数 25 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22		1		・部屋は狭いスペースだが、屋外活動等、積極的に取り組んでいていと思う。	室内での環境設定を工夫しながら、基準を満たすスペースを確保した上で療育を行っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18		1		・PT・OT・ST等の専門職がいたらないと思う。	公認心理師の職員が定期的に対応していることと併せて専門性の向上の為、毎月1回以上の研修を行っています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19		1		5		建物は段差等なくバリアフリー化された施設となっております。事業所入口前(駐車場)に段差や手洗い場に踏み台を設置していることもあり、ご利用者へ危険がないよう手の届く距離での見守りや手つなぎによる移動を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22				3		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24		1				ガイドラインに則り、個別支援計画の策定を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21		2		2		計画に沿った療育プログラムを考案し固定化しないよう、提供しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21		3		1		毎月活動内容を変更しながらご利用者の満足や達成感へ繋げられるよう提供しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12		3		10		今後保護者からのご要望がありましたら検討して参ります。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23		1		1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14		1	2	8		定期的な面談は実施しておりますがペアレントトレーニングは行っていません。今後保護者からのご要望に応じて実施を検討して参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		2	1	4		・いつも相談をさせていただいています。アドバイスがありがたいです。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8		4	1	12		令和5年度に開催致しました。継続して今後も開催予定を検討しております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24		1				事業所内で対応の共有を行っているとともに、相談窓口を設置しております。相談や申入れを受けた際には当日中に対応できるようにしております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				1		情報共有の為のソフトの使用や随時の電話連絡を行っています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22				3		毎年自己評価表をホームページに掲載しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20		3		2	・バックに他の利用児の書類入れが入っていることがあった。	・職員間で、療育中の業務の見直しを行い、優先順位を共有しました。決めたことを徹底し、再発防止に努めます。	
非常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19		1		5		マニュアルの策定及び訓練の実施を年に1回以上実施しております。契約書類の重要事項説明書に記載しており保護者の方へ契約時に説明を行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16		1		8		必要に応じて年に1回以上、訓練の実施を行っています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17		5	1	2	・とても楽しみにしています。	・今後も、ご利用者の方に安心して楽しく通所していただけるよう、活動の工夫を行っていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	22		2		1	・言語聴覚士等、専門の方がいると思います。 ・様々な取り組みをされていて満足している。 ・いつも丁寧な対応をさせていただき、ありがとうございます。	今後もご利用者の方の成長発達を促し、保護者の方に寄り添いながら丁寧な支援を行い、対応させていただきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。