

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表：令和6年2月28日

事業所名：ふぁみさぼこ鹿児島南

保護者等数(児童数) 52 回収数 24 割合 46.1%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0		活動に合わせて机の移動を行い、安全は確保されています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0		職員の配置基準は満たしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4	0		室内に手すりがありました。ご利用者がぶら下がったり手すりの上に乗ってしまう状況から怪我防止のため、撤去いたしました。外階段には手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1	0		モニタリングや面談を行い、保護者のニーズに沿って個別支援計画の作成を行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0		曜日に沿って活動を決めており、内容が固定化しないように内容を職員間で考案をしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	9	2		外出先(公園や公共機関)で、障害のない児童と関わる機会を設けております。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0		初回面談やモニタリングで支援内容を伝えていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0		毎日の記録や送迎時に当日の利用者の様子を伝えると共に随時面談を行うことで利用者の状況や課題を共有しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0		定期的に面談を行い必要であれば助言や指導を行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	7	0	・仕事をしているとなかなか参加することが出来ない。 ・定期的に保護者会があると良い。	・昨年6月に初めて保護者会を致しました。今後も継続して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	0		苦情があった際は迅速に対応できる仕組みを作っています。今後、保護者に周知を行って参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0		モニタリング面談の他に、必要に応じて随時面談を行っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	1	0		契約時に同意書で署名を頂き、写真を含め個人情報が出さないように事業所で徹底しています。
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	0		事業所にマニュアルを保管しています。契約時に内容の説明を行います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0		避難訓練を年に3回行っており、書面にて保護者に周知し、当日参加された方は記録を通して内容を伝えていきます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	とても楽しみにしているので利用させてよかったですと安心しています。	今後も、利用者様が「ふぁみさぼこに行きたい」と思ってもらえるようなサービス提供に努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	23	1	0	色々な活動がありとても満足しています。	今後もさまざまな活動を通して成功体験に繋げ、ご利用者・ご家族の皆様満足して頂ける支援の提供ができるよう努めて参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。