

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年2月28日

事業所名: ふあみさぼこ慈眼寺

保護者等数(児童数) 35 回収数 22 割合 62.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	8		・外活動も多いのでありがたいですが、部屋は狭いと思います。	定員数の規定に合わせた平米数を確保していますが、活動によっては部屋が狭く感じる場面もあります。活動する時間を分ける等しながら、工夫して対応しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		・いつも対応ありがとうございます。	職員の配置基準を満たしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	1	・手すり、スロープありますか？ ※未回答1名	事業所内はフラットな造りとなっておりますが、玄関前に一段段差があります。必要に応じて簡易スロープ等も検討していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			・いつもよく見て下さっています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2		・活動内容が毎月違うのはすごいと思います。定期的な活動の場所も多いので。 ・同じ曜日に利用すると、活動内容が固定されているように思う。	・曜日固定で運動・コミュニケーション・個別活動等を実施しています。内容に関しては、固定化されないように異なるものを提供していますが、定着が必要な際には、繰り返し同じ活動内容を入れる場合もあります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	3	・障害がない子供との交流ありますか？ ※未回答1名	・公共施設への外出時には、地域の児童との関わりがありますが、意図的に場面設定は行っていません。保護者からのニーズがあれば、今後検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			・通所の際の様子や活動内容も分かりやすく話して下さい。娘の話もよく聞いていただけるので、信頼しているようです。こちら側の困りごとよく聞いてくれます。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		・いつも教えて貰ってありがとうございます。	・半年に1回面談を実施し、その際に必要に応じて助言をさせて頂いています。定期面談外でも随時相談を受けることができる旨を再度周知して参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	9	1	・参加できず、すみません。	・慈眼寺の事業所が令和5年4月に開所となりました。毎年6月に保護者会実施しております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		・毎日活動記録が更新されるので、情報共有は早いなと思います。 ・毎月活動内容のお知らせ等があり、大変助かっています。	・令和5年4月に開所した事業所のため、自己評価は今回分からずホームページに掲載して参ります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	1			
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	8			・マニュアルに関しては、相談室内にファイルしておいてありますが、周知が不十分であったため、今後契約時の説明と合わせて、その旨も周知して参ります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	1		・避難訓練も年に2回実施し、事前の周知を書面にて行っております。また、当日の利用者には記録にて情報の共有をさせて頂いております。訓練の実態が分かるよう、報告の方法等検討して参ります。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		・いつも楽しい活動で楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。職員の方に会うのを楽しみにしているようです。	・様々な経験の場を提供し「楽しい」「できた」という経験を積みながら、生きる力・働く力を身につけられるようサポートして参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22			・勉強になることばかりです。ありがとうございます。 ・いつも丁寧なご支援を頂き感謝している。 ・いつもありがとうございます。	・今後も、安心・安全のなかで一人ひとりに合わせた療育の提供を行い、成長のサポートができるよう支援して参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。