

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表：令和6年2月28日

事業所名：ふあみさぼこ東谷山

保護者等数(児童数) 49 回収数 28 割合 57.1%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0		活動時に机の配置を変える等して、安全に取り組める様、スペースの確保を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	0	専門職と関われる事が少ない。	職員の配置基準は満たしています。公認心理師の定期訪問の機会があるため、今後はその旨を周知し、必要に応じて介入して頂けるようにいたします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	11	1		室内は段差の少ない設備となっておりますが、玄関(靴箱から療育室内へ上がる箇所)に段差がある為、改善を検討していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1	0		モニタリング、面談を通して計画の作成を行っています。また、職員会議を行い、話し合いを行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	0		活動内容を職員間で話し合い、楽しく活動して頂けるよう、また、プログラムが固定化されないように工夫しています。
保護者 への 説明 等	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	11	2	・感染症を考えると難しいと感じている。 ・これまでの活動状況からないと思う。	感染症の観点から未実施となっておりますが、緩和された事も踏まえて、今後、保護者やご利用者の意向も踏まえながら、活動を通して交流の機会を検討いたします。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0	子供の事をよく理解して下さり、適切に対応して頂いている。	記録や送迎時にて当日の様子を共有させて頂く事と、保護者よりご自宅での様子を教えて頂く事で、共通理解とさせて頂いております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	0		定期的な面談時や、送迎時での保護者からの情報共有の際に、必要に応じて助言を行わせていただいております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	10	2		昨年、保護者会を実施させて頂きましたので、引き続きニーズに応じて開催を検討させて頂きます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3	0		対応の体制を整備させて頂いており、保護者の方へは迅速かつ丁寧に説明させて頂いております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0		モニタリングによる面談のほか、ご希望があられる際には、随時面談が行える事をお伝えさせて頂いております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3	0		自己評価の結果をホームページにて掲載させて頂いております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26	2	0		契約時に個人情報の取り扱いについて内容の説明をさせて頂きました通り、個人情報の取り扱いを行っています。
	非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	4	0	
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		24	4	0		年に2回避難訓練を実施しております。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	6	0	・祝日利用の時など、とても行くのを楽しみにしています。 ・毎回活動を楽しんでおり、家でも活動内容を話してくれます。	楽しんで活動へ参加して頂く事と、安心して参加して頂けますように、支援を行っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	27	1	0	・急なこちらのお断りなどにも対応して下さり、子供も先生方が好きなようでありがたいです。	皆様意見を元に、引き続き満足して頂ける支援を目指していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。