

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年2月28日

事業所名: ふあみさぼこ坂之上

保護者等数(児童数) 40 回収数 25 割合 62.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5		・宿題をする時、うるさい人がいて出来なかったと話したことがありました。	・集中して宿題に取り組むことができるような環境設置や場面設定に努めて参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4		・支援が特に必要な児童(他児童とトラブルになりやすいなどの利用日は職員数を増やしてほしい。(子どもからの意見) ・最近では大きなトラブルもなく過ごしています。ありがとうございます。 ・中がどうだったかあまり覚えていないが、新しい施設なので環境は良さそうな気がする。	・規定よりも多く職員を配置しております。 見守りや支援方法について再度見直し、安心して過ごすことができるよう努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7		・玄関近くの扉が風でパタンと閉まることもあり、児童が手を挟んだり等怪我がないか心配(ストッパーや閉めた状態にする)がよいかと思う。 ・玄関を開けるとすぐに駐車場の為、児童が迎えの際飛び出したり、勝手に外に出たりするので車の事故が起きないか心配。	・療育室から風除室に繋がるドアは、都度閉めた状態にし、怪我の防止に努めます。 ・風除室(靴箱)に単身で出ることがないよう職員の配置を見直すとともに、保護者送迎時には玄関内に入って頂くことで飛び出しの防止に努めます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			・土曜日や長期休みなどは、特に活動の内容も色々されているなと思います。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	5	・学校以外で、このような活動はなかったように思います。 ・感染症対策の為、難しいと思います。	・児童クラブ等との交流はありませんが、近隣の公園等、外出先での交流はあります。 今後、保護者からの希望が聞かれた際には検討していきます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2		・詳しく説明があり、安心して利用することができています。	・契約時にご説明をさせて頂いています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		・毎回、その日の出来事も詳しく話して下さり、様子を知ることができています。	・送迎時の申し送りや連絡帳を使って情報の共有を行っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3		・支援学級の件で色々助言、協力を頂き、本当に助かりました。	・定期的な面談に加えて、保護者の皆様の御相談は随時対応させて頂いています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	10	・初めてなので、他の子どもたちの情報など特になく気になったりもします。 ・コロナ禍で難しいと思います。 ・感染症対策のため、難しいと思います。 ・保護者会が年に一度くらいはあっていいのかなと思います。	令和5年度より実施を検討しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3		・HUGを見させて頂いてます。	・自己評価の結果につきましては、ホームページに掲載中です。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	2			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5	1		・保護者への周知が十分に行われていないため、今後お知らせして参ります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	2		・年間計画をもとに避難訓練を行っています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	2	・好きなイベントの時は特に楽しみにしています。 ・行けば楽しめているのだと思いますが、家にいる時は行くのを渋るときもあります。親しい友達がいなくて寂しいです。長期休暇時は友達が出来たためか、あまり寂しくなかったように思いました。 ・楽しみに通っています。色々経験させて頂いていると思います。	・子ども達に「楽しかった」「また来たい」と思ってもらえるような活動や関わりを提供できるよう努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24	1		・行ったことのない場所、イベント、クッキング等 家では出来ないことがたくさんありとてもありがたいです。 ・色々な活動を曜日によって変えて下さり、子どもが楽しそうで本当に感謝しております。	・今後も様々な活動をととして、子ども達の自信や意欲を育み、困り感に寄り添った支援を提供できるよう努めて参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。