

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	12	2		室内を見たことないのでわからない。
	②	職員の配置数は適切であるか	11	3		・室内を見たことないのでわからない。 ・面談で様々な改善方法を提案して頂き助かっている。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		・室内を見たことないのでわからない。 ・バリアフリーになっており安全に過ごせるので有難い。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	14			ビジョントレーニングを受け、より個別にあった計画を作成して頂き助かっている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	14			毎月のイベント案内では、目的等細かく記載され工夫されている。
	⑥	児童館や公園等、障害のない子どもと活動、交流する機会があるか	4	8	2	・わからない ・特に必要なし ・イベントや外出先で様々な経験が出来ている
保 護 者 等 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	14			・初回の契約時に説明を受けた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	14			・他の事業所も利用しているが、連携されており同じことを伝えなくて良いので助かっている
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	14			・自宅に訪問に来ていただき日常生活の困り感が相談でき様々な改善方法を提案して下さるので大変参考になる。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	3	7	4	・まだ開催しにくいと思う(2) ・発表会に出席すれば、他の保護者に会う機会があるので問題ない。 ・活動があれば参加したい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合	13	1		・何かあった際には、すぐに連絡して頂けるので安心してます。
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	14			・ちょっとした人間関係のトラブルがあった時に、本人へ寄り添い保護者にも丁寧に説明して対応して下さっている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども	12	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	10	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	7	6	1	・避難場所は周知されている ・地震は避難訓練がしっかりとあると思う ・知らない
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	1	色々なことに挑戦されているので、スキルアップで本人が楽しく長く挑戦できるよう支援して頂き日に日に出来る事が増えてきているので嬉しい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14			ビジョントレーニング、言語聴覚士の先生の相談や一人一人に合わせて小集団のSSTを取り入れたりと大変勉強になり、本人も社会性を学部ことが出来助かっている。 いつもありがとうございます。