

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年2月28日

事業所名: ふあみさぼこ鹿児島南

保護者等数(児童数) 46 回収数 28 割合 60.8%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	1		・活動時には、机の移動等を行いながらスペースの確保をさせて頂いています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	3	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	26	2	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	23	5	0		活動内容は、固定されないよう毎回異なるものを提供させて頂いていますが、ご利用者の希望や、定着を目的とし繰り返しでの実施となる場合もございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	13	5	感染症対策の為、難しいと思います	公園等に外出した際には、他児との関わりの機会があります。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	2		半年に1回の面談と合わせて、随時保護者の皆様からのご相談があった際には、面談を設定させて頂いています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	8	感染症対策の為、難しいと思います	令和5年には実施予定です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3	1		契約時に、苦情や相談の窓口についてご説明させて頂いております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	2		情報共有のためのソフトの使用や、随時の電話連絡を行っております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3	0		自己評価はホームページに掲載しています。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	1	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7	0		
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	0		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	5	1	・子どもは、通所することをとても楽しみにしている。	・楽しく来所できるよう、一人ひとりのニーズに沿ったサポートができるよう努めて参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	3	0	・土曜日の療育時間をもう少し延長してほしい。 ・子どもにあった対応をして頂き、満足しております。 ・日々、成長を感じております。	・土曜日の療育時間につきましては、面談時間や個別療育の時間の確保のため、現在延長することが難しい状況です。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。