

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年2月28日

事業所名: ふあみさぼこ東谷山

保護者等数(児童数) 40 回収数 29 割合 72.5 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	0	とてもきれいな事業所で、清潔感もあり、部屋全体を見渡せるので怪我などの心配もなく安心です。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4	0	セラピストの巡回などがあるといいなと思います。	現在、専門職の常駐はありませんが、熊本の心理士とやり取りをしています。利用者や保護者のニーズに合わせて、巡回なども検討していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	7	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	29	0	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	活動内容が毎月違うので楽しみにしています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	12	4	・特に必要だとも思っていないので、現在のままで良いと思います。 ・コロナ禍であり、やむを得ないと考える。 ・交流があるかよく分からない。	・コロナ感染拡大防止のため、現在は訪問等取り組んでいない状況です。児童館や公園等へ訪問した際に、他児童との交流はあります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	スマホアプリなどを通じて活動の様子を知ることが出来ることも、保護者からの要望等を出す事が出来る。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	0	面談はいつも丁寧にして頂き、安心感があります。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	9	・コロナの為に参加出来ていません。 ・あまり必要性を感じないので良いと思います。 ・コロナ禍であり、やむを得ないと考える。(コロナ禍は厳しい、仕方ない。)	保護者同伴の活動など用意しておりましたが感染症の状況を鑑み、中止とさせて頂いています。状況が落ち着き次第、保護者同士の交流の場を設けていきます。(R5年3月に保護者同伴の活動を実施予定。)
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	活動内容の説明や活動記録も毎回きちんと書かれているので分かりやすいです。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2	0	子どもさんによって利用頻度が違うかと思いますが、月に1~2回くらい写真付きの日報があると嬉しいです。	記録に写真の貼付が可能となっておりますが、子ども達への療育を優先させて頂いている観点から、写真撮影が難しい場合があります。保護者の皆様の安心にも繋がると考えるため、現場の状況を鑑みながら、写真撮影や添付が行えるよう努めて参ります。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	0	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	2	0		
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3	0		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	6	1	・大満足です。色々な所に連れて行って頂けて有難いです。 ・特にクッキングが大好きでいつも楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	29	0	0	色々な体験をさせて頂き、いつも丁寧な対応をして下さって、本当にありがたいです。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。