

保護者向け 児童発達支援 評価表

公表 令和3年 3月11日

事業所名 ここぶらす八王寺 保護者等数（児童数）

回収数 25/43

割合 58.1 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	21	4				・基準は満たしております。活動内容を考慮しスペースの工夫や、併設する事業所の部屋を借りたり、公園へ出かけてより広い場所で活動する場合もあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		1		・毎月1回の研修の実施。新入職員につきましては、2週間の研修機会を設けております。日々利用者の方の重要伝達事項の申し送りの徹底を行っています。ケース会議の実施を随意しており、専門性を高めて行ける様努力しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所への設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	9				・視覚支援カードやスケジュールボードや手順書を活用したり、空間は活動場所ごとにパーテーションで仕切ることで構造化をし工夫しています。
適切な 支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	25				・毎年、支援計画を適切にしている。	・支援計画の作成の際は、ご本人様の発達段階を踏まえ、ご家庭の状況や保護者の方の思いをしっかりと踏まえながら計画に盛り込んでいけるよう努めております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25					・曜日によって主活動を替えています。毎月取り組み内容のねらいを立てながら、継続して取り組み成長出来る活動内容の考案をしております。

提供	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	16	6	1	2		・公園遊びや外出イベント、事業所外活動では、地域の子供達と関わる場は設けております。今後も、そのような機会を計画していきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					・保護者の方にご説明の際に、内容等不明な点の聞き取りを行い、その場でお話をさせていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時に聞かせてくれる。 ・連絡ノートの内容が分かりやすい。 	・保護者の方に受け渡しの場合には、課題にどう取り組んだのか、日々伝えております。お仕事等の都合により、直接お話しすることが難しい場合には、電話などでも様子を伝えております。また、ノートでは、その日の取り組み内容や課題について記入しております。

保護者等への説明等

⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3			・連絡ノートでしている。	・随時面談の希望がある方には、面談を行っております。お気軽にお声掛けください。また、個別支援計画の作成の際には、ご家庭での状況や利用者の発達を踏まえ、課題や次の目標の設定をより丁寧に伝えていきたいと思っています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援されているか	8	12	5			・保護者間での交流の場を設けておりましたが、本年度もコロナウィルスの件で中止とさせて頂きました。来年度は、新しいスタイルを踏まえて、実施出来る様計画や対策を立てさせて頂きます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明され、相談や申し入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	20	3		2	・苦情自体、これまで通う中ではなかったと認識している。 ・苦情があったとは聞いたことがないので分からない。	・相談などの体制を整えております。いつでも相談できるような雰囲気作りを心がけて対応しております。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3		1		・利用者の方の発達段階に合わせた言葉かけや視覚支援を行っています。必要に応じて、保護者の方へ面談のお声掛けや電話でのご相談をおこなっています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2				・自己評価は、ホームページに載せています。ホームページや、ブログでの活動報告を定期的に行っています。
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	25					・個人情報保護に関する研修を行っております。日々の持ち物やノートは、スタッフのダブルチェックを行い、厳重にチェックの態勢を整えております。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した	21	3	1			・緊急時の避難につきましては、契約時に説明をしております。職員への勉強会を定期的に行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われてれているか	19	3		3		・対応マニュアルに沿って訓練を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25				・行ったら元気になって帰ってくる。	・ひとりひとりの発達段階を踏まえて、利用者の方が楽しんで、取り組めるように、日々努めております。利用者の方の日々の状況や、ご家庭での様子をしっかりと情報の共有を図りながら、日々の療育に取り組んでおります。また、取り組み内容の明確化をし、計画を密にし実践、振り返りを行っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25				・いつも好きなもの、好きな事を最後にやれるのも喜んでいる。	・利用者の方の発達段階を踏まえながら、ご家族の方のご要望をしっかりと反映し、計画を立てて、日々取り組んでおります。今後ご家庭、関係施設と連携を図りながら、より良い支援が提供できますように、職員ひとりひとりが研修や学びを続けて、日々職員も成長し、質の高い支援が出来る様 支援を行っていきます。