

保護者向け 児童発達支援 評価表

公表 令和3年3月11日

事業所名 **ここ ぶらす** 保護者数（児童数） **回収数 34/57** 割合 **59.6** %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	特記事項	特記事項を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	27	7	0	0		
	②	職員の配置数は適切であるか	27	6	0	1	・全体数は知っているが、一日の人数は知らない	・利用者の受け入れは1日10名の受け入れとなっております。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	25	7	2	0	・作り上、仕方ないことだと思うが入り口の2階へ上がる階段が急で少し怖いです。	玄関から入ってすぐ階段になっており、手すりの取り付けをし対応しています。また、階段の上り下りは必ず職員が付き添い安全を確保しています。雨の日は階段が滑りやすくなる為、通常以上に安全に気を付け付き添いを行っています。
	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	31	3	0	0		
適切な 支援の 提	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	0		
	⑥	児童館や公園等、障害のない子どもと活動、交流する機会があるか	19	14	3	0		
	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	32	2	0	0		半年に1回個別支援計画を作成し、担当者会議を行っています。

児 供	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	30	3	1	0	・今後とも利用者だけではなく、利用者家族とも協力しながら支 援を行って行きたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の 支援を行っているか	24	8	2	0	・活動内容や事業所での様子など連絡帳の内容が少ないと 感じる。他社の様にアプリなどを使って活動中の内容や写 真などを見れると良いと思う。 ・貴重なご意見ありがとうございます。すぐに、連絡帳の記入の 見直しを行い、療育内容の情報をお伝えしていきます。
保 護 者 等	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により保護者同士の連 携を支援し ているか	4	16	12	2	・現在、コロナ感染予防対策として保護者会などは行っていま せん。
	⑪	子どもや保護者の苦情について、対応の体制 を整備するとともに、保護者等に周知・説明し 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応して いるか	17	15	0	1	
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしているか	24	8	0	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	23	11	1	0	

寺
へ
の
説
明
等

⑭	個人情報に十分注意しているか	26	6	1	1		
⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	19	12	2	1		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	16	16	2	0		
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、心待ちにしています。 ・苦手な事が多い為か、いつも楽しんでいるわけではない様子ですが料理などは楽しんでいるようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも皆さんに楽しんで通所して頂けるよう、療育内容を見直し日々努力して参りたいと思います。
⑱	事業所の支援に満足しているか	30	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親子共々、満足しています。 ・通える日が少ないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも、皆さまに満足して頂けるよう日々精進して参ります。 ・キャンセル待ちでのご案内が多く申し訳ございません。キャンセルの空きが出たらすぐにご案内させて頂いている状況です。