

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	16	5		体を動かすことが好きなのでスペース的には物足りないかな と思いますが その工夫して頂けているので感謝です。
	②	職員の配置数は適切であるか	16	5		今はコロナで人数制限もあり足りていると思います。 全体数は知っているが、一日に何人いるかは分かりませ ん。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3		把握していない為
適切 な支 援の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した 上で、支援計画を作成しているか	20		1	支援計画は親の話も聞いて立案しているので満足です。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17	4		毎月季節に応じたイベントがあり満足です 色んなことを計画してくれてクッキングも同じになら ないメニューを考えてくれるので楽しみです。
	⑥	児童館や公園等、障害のない子どもと活動、 交流する機会があるか	10	8	3	コロナ渦なので、ないのは理解している。 今の状況では少ないと思う。
保 護 者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が あったか	19	1	1	担当者によって説明がなかったりする。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解を持っているか	17	3	無回答1	お迎え時、毎回その日の様子を教えて下さるので、こ れからも続けて欲しい 利用者も少なくスタッフも変わっているので、どこま で理解しているのか分からない。 支援者全員に伝わっているのか疑問に思う事がある
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を 行っているか	12	7	2	あまりないような気がする

保護者等への説明等	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	3	14	4	そのような会は行われていないと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7	1	分からない
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	16	4	1	担当者による
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	2	もう少しブログやSNSで情報発信があると便利かなと思います。 全くHP上に写真が更新されていないので定期的に行ってもらいたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	2		時々間違っ入っている時があるが、その都度対応して頂いています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	10	9	2	マニュアルや説明を見たこともない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	9	12		分からない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2	1	