

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	13	7		・部屋が狭いと感じたことがある
	②	職員の配置数は適切であるか	18	1	1	
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	17	3		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17	3		
	⑥	児童館や公園等、障害のない子どもと活動、交流する機会があるか	11	9		
保 護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	20			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	17	2	1	・もう少し、利用の際の様子を教えてもらえるともっと嬉しいです
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	15	4	1	

保護者等への説明等	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	5	11	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	1	
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	18	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	6		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	11	9		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	11	9		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	6		・通う時にお友達と一緒にだともっと楽しいようですが、週1のペースでの利用の為、一人の時はさみしいようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1		・いつもお世話になりありがとうございます。