

保護者向け 児童発達支援 評価表

公表 令和2年3月31日

事業所名 **ここぶらす出仲間 保護者数(児童数) 44** 回収数 **27** 割合 **61.4 %**

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか | 13 | 2 | 1 | 1 | 運動系の活動にはもっと広い方が望ましいと思います。 | 子どもたち一人ひとりのスペースとしては、基準を上回るスペースの確保ができております。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | 2 | | 3 | | |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所への設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 20 | 2 | | 5 | 階段が急だと思えます。 | 玄関から入ってすぐ階段になっており、手すりの取り付けをし対応しています。また、階段の上り下りは必ず職員が付き添い安全を確保しています。 |
| | ④ | 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか | 25 | | | 2 | 子どもに合わせて個別と集団を分けて活動をさせていました。 | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか | 26 | 1 | | | とても成長したと実感します。 | 今後も、関係機関との連携を図りながら円滑に保護者へ支援計画の説明が行えるよう努めます。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 | 26 | 1 | | | | 児童発達支援ガイドラインに基づき、計画を作成させて頂いています。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 25 | 1 | | 1 | | 計画に基づいた支援をさせて頂いています。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 26 | | | 1 | | 事前に配布してある予約表のとおり、活動プログラムは日々異なるものになっており、子どもたちが興味を持って楽しく活動に参加できるよう工夫させて頂いています。 |
| | ⑨ | 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 12 | 1 | 5 | 9 | | 公園への外出等で事業所外の児童と関わる機会はありませんが、園等への訪問及び交流は行えていません。園以外の地域交流も含めて、今後検討して参ります。 |
| 保 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 26 | 1 | | | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び、支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 25 | 2 | | | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか | 13 | 4 | 4 | 6 | | 現在、本人支援が中心となっています。面談時等は、助言をさせて頂くこともありますが、保護者支援をプログラム化して行うことはできておりません。今後の課題として検討しております。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 25 | 2 | | | 子どもと向き合ってくれます。お迎え時にその日の状況を話して下さいます。 | 母子分離の療育のため、直接お話をする機会が限られておりますが、連絡帳や送迎時、また面談時には日頃の様子をお伝えさせて頂いています。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|---|----|-------------------|--|
| 護者等への説明等 | ⑭ | 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 9 | 1 | 1 | 親身になってくれてとても良いです。 | ご希望のある方は、面談を定期的を実施し、事業所での様子のお伝え等をしています。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援されているか | 7 | 5 | 5 | 10 | | 保護者会等は未実施ですが、年に1回以上は保護者交流も兼ねての外出（イベント）を計画しています。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明され、相談や申し入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか | 25 | 1 | | 1 | | 相談があった際には、事業所内で話し合いを行い、必要に応じた対応を取らせて頂いています。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 25 | 1 | | 1 | | 子どもたちや保護者へ文書やイラスト等、視覚的に示すことで、情報が伝わりやすいよう配慮しています。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 19 | 3 | | 5 | | 半年に1回の振り返りの用紙や、予約表の添え状等で、活動の概要はお知らせさせて頂いております。自己評価は年に1回、ホームページへの掲載をさせて頂いております。 |
| | ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分注意しているか | 24 | 2 | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 17 | 2 | | 8 | | マニュアルはありますが、マニュアルの詳細や訓練に関しての周知はできておりませんでした。緊急時の対応等について再度周知させて頂くための文章をお配りします。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われてれているか | 14 | 2 | | 11 | | 年に2回、建物内の全事業所で合同の訓練を実施しております。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 25 | 1 | | 1 | | ・スタッフの皆さんはとても丁寧で礼儀正しく、子どもも通所を心待ちにしています。 ・色々な活動の場の中で「楽しかった」と言っています。 ・迎える車が来ると嬉しいようです。 ・「今日は何があるの?」と楽しみにするようになりました。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 26 | 1 | | | | ・出来る事が増えており感謝しています。 ・子どもの成長を感じる事が出来ているので、とても満足しています。 ・親切で助かっています。 ・個別対応にもすぐに対応してくれて助かります。 |