

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	19	9	0	2	・少しでも庭があると良いと思います。 ・利用されるお子さんの人数に対しては、少し狭い気がします。 ・もう少し広い方が良いと思います。 ・運動の時は、別の部屋に移動しているのでしょうか。	・活動等のスペースは確保出来ております。活動内容によっては、併設する放課後等サービスの部屋をお借りしたり、公園へ出かけて活動することもあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	5	・子どもの数に対して、汎用性を持って下さっていると感じます。 ・言語聴覚士がいると尚、良いと思います。 ・作業療法士がいると尚、良いと思います。	・言語聴覚士の方は在籍はしていませんが、外部の方に月に一回程度来て頂いています。 ・より手厚く、より専門性を持った職員の配置出来るよう日々努力してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構成された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所への設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	0	3	・ちょうど良い広さで広すぎず、落ちつける空間になっていると感じています。	・活動を行う際に、個別活動を行う部屋と自由遊びの部屋と分けて行うことで構成しています。
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	3	・一緒に活動したことがないので、分かりません。	・掃除は毎日、徹底して行っています。また、活動内容によって工夫して配置を変え空間作りを行っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	30	0	0	0	・年齢を考慮して、できおいた方がいい事を早めに、少しずつ教えて下さって「ニーズ+α」の形で形成されています。	・利用者様の年齢や、保護者様のニーズを考慮し支援計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	3	・まだ日が浅いため「分からない」とさせて頂きました。	・ガイドラインに沿って、個別支援計画を作成しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	2		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	3	・平日の利用がほぼなかったため、分かりません。 ・毎日、様々なプログラムに取り組んでいると思います。	・大きく「造形・音楽・運動・個別活動」に分けて活動を行っています。プログラムは固定化しないよう毎日違うものを行っています。
	⑨ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	3	14	・交流があった日に利用した事がないので、分かりません。 ・特に必要ないと思います。	・公園遊びやお買い物体験などの事業外活動では、地域の子どもたちと関わる場面もあります。
保護者等への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び、支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	2	0	2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	17	5	5	3	・連絡帳や送迎時のやりとり、メールでのやりとりで細やかに親の困っていることも聞いて下さるので有難いです。自分で勉強していくので、ペアトレに特化した何かを特別必要としてはいいです。	・ご家庭や園での困り感など、お電話やメール、面談など様々な方法で相談を受け付けております。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	4	0	0		
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	4	2	・面談が多いとお互いに負担になるので今くらいの頻度で必要時、希望のある時が良いと思っています。	・面談は随時受け付けています。希望に合わせて日程調整を行っております。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援されているか	10	3	4	11	・保護者会参加の動機も特になく、保護者も参加できる活動がある時は自由に選択できるのが良いと思います。 ・外出行事で、送迎であれば参加したいと思っています。	・親子で参加できる行事などは事前に参加の有無を確認しております。 ・外出行事での親子揃っての送迎は現在行っておりませんが、今後検討していきたいと思っています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明され、相談や申し入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	23	3	0	2		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	1	・連絡帳は以前の形式の方がシンプルで書きやすく見やすかったです。計画に沿った形でも良いですが大きさがもう少し小さいほうが扱いやすいと思います。	・利用者様と向き合う時間を、より一層確保する為に連絡帳と支援記録が一体となった現在の形を採用しています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	1	6	・更新速度がどのくらいが基準なのか分かりません。	・行事などを行った際に、更新しています。今後は、更新を定期的に行っていきたいと思っています。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	25		0	2		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	0	11	・感染症が流行した時にすぐに文書で対応をお知らせして下さったので、不安が軽減されました。	・口頭や書面などの方法を用いて、保護者様に周知、説明を行っています。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われていているか	9	2	0	17	・実際に発生した事がないので、どちらも言えません。 ・分かりません。	・定期的に避難訓練を行っています。 ・昨年10月には実際に消防の方に来て頂き、避難訓練を行いました。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	1	0	・就園した時に園の日と通所日がある事に混乱していましたが、前日に口頭で知らせると理解し、楽しく通えるようになりました。 ・保育園に行きたがらないのか、療育に行きたがらないのかどちらか不明です。	・皆様に、楽しく通所して頂けるように今後も努力して参ります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	26	0	0	2	・子どもの人格形成の時期に因って下さる先生なので、とにかく親にも子にも優しく寄り添って下さる所に満足しています。 ・皆さん、あたたかく接してくださり子どもも笑顔で通っています。感謝しています。 ・成長を一緒に喜んでもらったり、相談に対してアドバイスを頂いたり細やかな対応をしてもらっています。 ・子どもが楽しみにけるようになるとういと思っています。	・ご意見、ご要望等がございましたらお気軽にお申し付けください。随時、受け付けております。

15～23無回答 2名

19～20無回答 1名

1票無効