

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

ふぁみさぼこ帯山

「はい・どちらともいえない・いいえ」のいずれかに○をつけ、ご意見等があれば特記事項にご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	特記事項
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	7	1	0	2	広々としたスペースで元気よく過ごせている。
	②	職員の配置数は適切であるか	8	0	0	2	送迎時にトラブルになるお子さんと一緒の時は人員を増やす対応をして下さり有難い。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	0	7	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	8	2	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	1	0	0	曜日毎の活動が決まっているので分かりやすくメリハリある活動が出来ている。
	⑥	児童館や公園等、障害のない子どもと活動、交流する機会があるか	5	0	2	3	・様々なイベントがあって子どもたちも楽しく参加出来ている。 ・必要はない。
保 護 者 等 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	9	1	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	2	0	0	送迎の時間帯の調整や支援に対して親身になって取り組んでくれている。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	7	2	0	1	・連絡帳や送迎時の会話で様々なアドバイスをいただいている。 ・お陰で学力向上に繋がった。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	3	1	2	4	以前参加したビジョントレーニングのセミナーはとてもよかった
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2	0	1	無回答～1名。 ・スカートを穿く事に扱い慣れてないとこころ真剣に対応し迅速に解決して安心しました。
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1	0	1	無回答～1名。 ・スタッフとの関わりが多いお陰で自宅に帰ってから楽しい報告がある。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	1	無回答～1名。
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	3	0	1	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	6	0	0	4	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0	・今度はいつ？と通えることを楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	2	0	0	・子どもの成長を感じる。・いつも楽しみにしていることが嬉しい。