

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

「はい・どちらともいえない・いいえ」のいずれかに○をつけ、ご意見等があれば特記事項にご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	特記事項
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	1	1			基準は満たしておりますが、外での活動も取り入れ、気持ちよく過ごして頂けるよう活動内容を工夫しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	2				
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	2				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	1			曜日によって活動内容が異なっております。また、休日はイベント活動も多く取り入れております。ご要望等ありましたら、お知らせください。
	⑥	児童館や公園等、障害のない子どもと活動、交流する機会があるか	1	1			休日に公園遊び等のイベントを行っております。
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	2				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	1	1			連絡帳や送迎時にお子様のご様子をお伝えするようにしています。また、ご希望があれば面談等を行うこともできますので、お気軽にご相談ください。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	1	1			モニタリングや担当者会議の際にお話しすることも多いですが、ご希望があれば別途面談日を設けることができます。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	1	1			親子活動等のイベントを行っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1			ご要望や苦情への対応マニュアルを作成しております。ご要望等頂いた場合には、事業所だけでなく課全体で共有し、対応を検討・改善できるよう努めて参ります。
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	1			1	口頭だけでなく、書いてお伝えしたり、わかりやすい言葉で順序立てて簡潔に伝える等、工夫してお伝えするようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1			1	ホームページにて活動報告や自己評価の結果の公表を行っております。活動案内や行事予定は、毎月の予約表や案内文にてお伝えしております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	1			1	個人情報の流出等無いよう、全スタッフが取り扱いには注意しています。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	1			1	各種マニュアルは作成しており、契約時に避難場所や連絡方法をお伝えしております。ご不明な点等ありましたら、お尋ねください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	1			1	毎年、夏に行う予定です。日程が決まりましたら、お知らせ致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1	1			支援内容について、保護者様と情報共有できるよう努めて参ります。