

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表

平成31年3月4日

事業所名 ふあみさぼこ登山

保護者等数

31 回収数

10

割合

32 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	9	1	0			
	②	職員の配置数は適切であるか	5	4	1		職員の人数をもう少し増やせたらイベント変更など安定した支援に繋がるのではないかと 思う。(一時期急な変更や中止が多かった)	イベントの変更などがある場合は、事前に連絡帳やメール、書面にてお伝え しています。人員配置も定期的に見直し、 求人を出しています。また、療育が充 実するように有資格者配置に努めてい ます。現在、配置の最低基準は満たし ています。また加配もとっている状 況です。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	0			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	6	4	0			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	1	0			
	⑥	児童館や公園等、障害のない子どもと活動、交流する機会があるか	3	4	3			
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	7	1	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	3	0			
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	7	3	0		面談の時間が取れると良い。	定期的に面談を実施しています。 また、保護者の方から要望があれば、 随時行っています。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	2	3	5		親の交流の場があればよい。	現在、家族会など実施していません。 今後、家族会など交流の場が持てる機 会を提供していきたいと思いを ます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	1		意見を伝えても返事が遅かったり、具体的な説明などが無い。	苦情や意見を頂いた際は、すぐに状況を確認し、迅速かつ適切に対応して います。
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	4	0			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5	0			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	2	0			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	4	4	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	4	4	2			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	2	1		職員同士の連携がないと感じる事が多い。連携がない中でどのような支援が出来るのかと疑問を感じる。 いつもお世話になっている。これからもお願いしたい。	毎日、朝礼や昼礼を実施し、支援や日課の確認、話し合いを行っています。 また、月に一回は社員会議や療育会議を実施し情報共有や支援についての見直しなど行っています。