

保護者向け 児童発達支援 評価表

公表 平成31年3月4日

事業所名 **ここ ぷらす** 保護者数（児童数） **29** 回収数 **25** 割合 **86 %**

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	16	4	2	3	・放課後等デイサービスと場所を共有しているので少し狭いと思いますが、区切りしてあるので活動はしやすいと思います。 ・日頃通っている保育園に慣れている為か、狭いと感じました。 ・放課後等デイサービスの併設に伴い、活動場が半分になった。	・小集団での療育の為、狭く感じられる方もいらっしゃいますが、1人ひとり、しっかり寄り添うことができる空間です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5		6	・様々な専門の方がいらっしゃいます。 ・退職される方が多いと感じています。配置数が不安な事がしばしばあります。 ・保育士さんだけの様です。理学療法士がいると良いと思います。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所への設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	3		5	・主活動する部屋と自由遊びする部屋が分かれていますので分かりやすいと思います。 ・バリアフリー化については段差が思ったよりあった様に感じます。しかし情報伝達に関しては、活動風景等を写真を入れ書面化して下さる所は本人の状況が分かり、近くに感じます。 ・本人の顔写真・スタッフの方の写真があり当日の利用者・スタッフの明確・荷物置き・本棚・遊具整理してある。	
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	23			2	・とても清潔で綺麗です。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	24	1			・保護者と密に連絡をとり、課題や問題点を共有し計画作成してある。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	20	1		4	・とても分かりやすく明確な支援内容が設定されています。 ・本人に適した支援内容が設定されている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23			2	・まだ通所始めたばかりなので分かりません。	・計画に沿って日々の活動内容を提供し、計画の目標に基づいた内容を記録へ記載をしています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	4		4	・日替わりのプログラムに加え個別化を取り組んでおられ、本人のレベル相応に適した内容を実践されている。 ・連絡帳の記述からは色々している様ですが、詳細はよく分かりません。	
	⑨ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	3	12	・こども園に通っているので問題ありません。	
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			・いつも丁寧に納得する説明をされている。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び、支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	3		2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	11	4	5	5	・ビジョントレーニングでは特に保護者への支援が毎月あり、家庭でも実践に繋がりました。 ・言語聴覚士との面談で実践済。日頃から適確な助言やアドバイスを受けている。 ・家族支援はあまり希望していません。	

保護者等への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎時に情報交換や提供をしています。 ・連絡帳・面談・メール・送迎時など常に情報を共有し合い、理解している。 	
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親子で通い、活動を直接見る・聞く事が出来ています。 ・まだ通所始めたばかりですが、この先あるのかどうか分かりません。 	・個別支援計画の更新時期に合わせて面談実施が出来る様、取り組んでいきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援されているか	8	8	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めて1年未満の為、分かりませんが3月に保護者同士の交流の場になりそうなイベントがあります。 ・セミナーがあったのでそれで十分だと思います。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明され、相談や申し入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1		2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> ・メールで連絡してもらっている。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログに活動内容が載っているので見ることが楽しみです。 	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	21	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり心配していませんがどの様に管理しているか具体的に分かりません。 	・個人情報の取り扱いには十分注意しており、情報が漏れる事のない様、意識しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	4	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・今の所ないようです。 	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われてれているか	6	3	1	15	<ul style="list-style-type: none"> ・5ヶ月通所した時点では行われていないと思います。 ・今の所ないようです。 	・防災センターで訓練をする事が多いです。事業所内で避難訓練を行う際には、様子や状況等をお伝えします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2			<ul style="list-style-type: none"> ・今日は何するの？次はいつ？と笑顔で話しています。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25				<ul style="list-style-type: none"> ・出来る事が増え自立してきたなど実感できます。ありがたいと思っています。通えて嬉しいです。 ・勉強の教材が少し簡単な物が多い様に感じるのですが、就学後も見据えてもう少し難しい物に挑戦して欲しいです。 	・教材は易しい物から難しい物まで幅広く取り揃えています。楽しくステップアップしながら取り組める様にしています。