

保護者向け 児童発達支援 評価表

公表 平成 31年 3月 4日

事業所名 ここぷらす八王寺 保護者等数 (児童数)

回収数 24/37

割合 64.48 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	22	2			・個別活動では、集中できるような空間が仕切られています。また、クールダウンできる部屋もあります。 ・普段は十分だと思います。	・基準は満たしていますが、活動内容によっては、併設する事業所の部屋を借りたり、公園へ出かけてより広い場所で活動することもあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		1	・偏らず、様々な専門の方がいます。 ・専門性とは？配置数はありがたいです。	・基準は満たしており、より手厚く、より専門性をもった職員の配置ができるよう日々努力しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所への設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1			・活動で主に使う部屋は一つなので、子どもにとってもわかりやすいと思います。 ・視覚支援の絵カードがあり、配慮して頂いています。	・視覚支援カードを活用し、空間は活動場所ごとにパーテーションで仕切ることによって構造化しています。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	24				・きれいにされています。 ・心地よい環境を作ってくれています。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	24				・園への訪問（関係機関連携）は、とても助かりました。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	19	1			・ガイドラインがわかりません。 ・定期的に情報を頂いています。	・個別支援計画の説明をする際に、ガイドラインに沿って計画を立てていることを説明していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24				・プランの見直しも定期的にしてくれます。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3			・曜日により、活動内容が違います。 ・常に新しいプログラム・遊びをしているように感じます。 ・個別のプログラムは考えてくれていると思いますが、曜日での活動が固定されているのかな？と思いました。	・月曜日に個別特化、火曜日に造形、水曜日に運動遊び、というように、曜日によって主活動を替えています。複数の曜日にご利用頂ければと思います。
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	2	13		・公園遊びなどの事業所外活動では、地域の子ども達と関わる場面もあります。今後は、そのような機会を増やしていきたいと思えます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				はじめに（契約時に）説明して頂いています。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び、支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24					

保護者等への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	12	1	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングがわかりません。 ・講演会や勉強会の機会があると良いと思います。 ・面談もあり、言語聴覚士との対談の時間もつくってくれました。 ・やっている日を教えてもらえると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援のサービス内容をわかりやすく説明します。 ・保護者向けの講演会や勉強会の機会を設けます。 	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21		3		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎の際に口頭で教えて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お仕事等の都合により、直接お話しすることが難しい場合には、電話などでも相談を承っています。 	
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20		2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・十分です。親身になってくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2ヶ月に1度程度、面談のお願いをしていますが、希望があれば毎月面談を行うことも可能です。お気軽にお声掛けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援されているか	10		2	4	8		<ul style="list-style-type: none"> ・今後、保護者間での交流の場を設けていきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明され、相談や申し入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	23		1			<ul style="list-style-type: none"> ・どの担当者に聞いても安心する答え、提案を頂いています。 ・色んな要望や質問などにすぐに対応して頂いてとても助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・要望やヒヤリハットは、ふあみさぼこ・ここぶらすの全事業所で共有し、改善できるよう努めています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23		1			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際に、1日の様子を聞けます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の発達段階に合わせた言葉かけを行っています。必要に応じて、保護者の方へ面談のお声掛けや電話でのご相談をおこなっています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22		1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・個人の成長をまとめて見せて頂けたので、ありがたかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで活動報告を定期的に行っています。自己評価もホームページに載せています。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	23				1		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護に関する研修やヒヤリハット報告を行うことで、職員の意識を高めミスのないよう努めています。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17		1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは説明して頂きましたが、訓練はわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の様子や状況をおたよりなどを通じて保護者にお伝えします。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	22		2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、楽しみにしています。 ・安心しているのが伝わります。ここぶらすに行くだけで聞いただけで喜びます。 ・できることが増えています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・みなさんに楽しく過ごして頂けるよう、気持ちに寄り添った支援を行っています。お子様の変化や不安なことなど、お気づきのことがありましたらその都度ご相談ください。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	23		1			<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの方が優しく、子どもが毎回変える度に楽しかったと話してくれます。 ・大満足です。子どもと一緒に職員が楽しんでくれています。ここぶらすでの成果を日々感じます。 ・先生方も親切で優しく子どもも安心して通えています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご要望等ありましたら、お気軽にお申し付けください。精一杯のご対応をさせていただきます。