

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表 平成31年3月 2日

事業所名 ふあみさぼこ

保護者等数

50

回収数

29

割合 58%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	20	8	2		・クールダウン等の部屋を設けて欲しい ・子どもの人数に対して活動スペースが狭い ・事業所内を見学していない為、日頃の活動がわからない ・伺った事がないので分かりません ・スペースはうちに関してのみです（中学生以上、小さいお子さんはいいかと思いますか厳しいかと）	相談室を使用し、クールダウンを行っています。 部屋のスペースに関しては国で決められたスペースが確保できています。
	②	職員の配置数は適切であるか	19	11			・私の見る限りでは少ないように思う。送迎時しかわからないので ・職員さんはとても良く、一生懸命です。忙しそうなのでもう少し数が増えると負担が減るのかなと思います ・1日何人が利用して何人の職員がいるのか把握していない ・伺った事がないので分かりません	最低基準10名に対してスタッフ2名配置、さらに加配1名の配置をしています。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	9			・玄関口までで中に入った事がないのでわかりません ・伺った事がないので分かりません	てすりやスロープの設置をしています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	26	5				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	26	6			・週の利用曜日が決まっているので利用プログラムが同じになってしまう ・毎月の活動テーマやイベントなど工夫しており、子どもも楽しみにしています	継続した支援を目的としていますので、曜日毎での活動を提供しています。 長期休暇等は固定化にならない様、配慮しています。 今後、様々なプログラムを提供出来る様、検
	⑥	児童館や公園等、障害のない子どもと活動、交流する機会があるか	7	17	4		・逆にこっちが知りたいです	情報提供出来る時はブログ等で発信して行きます。
保護者等 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	26	5				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	29	2			・連絡帳にて連絡とりあっていいと思います	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	24	4	3			
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	3	16	17			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5	1			
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	25	6				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	6	1		・帯山の方はよくHPの写真など更新されているが出仲間、八王寺がないので、もう少し更新してもらいたい ・ブログの更新はあまりない ・ブログなど写真入りで紹介してあるので様子がよくわかります	ホームページのブログは定期的な更新を行っています。 活動の様子はモニタリングとして2ヶ月に1回写真とコメントを載せ保護者、相談支援専門員の方に渡しています
⑭	個人情報に十分注意しているか	26	4					
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	16	11	3		・インフルの対応のプリントはわかりやすかったです。 緊急時は迎えにくるようになってますがこれににくい時などあるので難しい	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	10	15	5		・息子はしたことがないらしい	毎月12月に防災センターへ外出し、避難訓練を実施しています。 また、年に1回、事業所内で避難訓練を実施しています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3			・自分から参加したい活動を伝えてきて、積極的になってきています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	5				