

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表 平成31年2月 23日

事業所名 ふあみさぼここ出仲間

保護者等数

46

回収数

28

割合

61%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか | 14 | 5 | 2 | 1 | ・クールダウン等の部屋を設けて欲しい ・子どもの人数に対して活動スペースが狭い ・事業所内を見学していない為、日頃の活動がわからない ・伺った事がないので分かりません ・スペースはうちに関してのみです（中学生以上、小さいお子さんはいいかと思いますが厳しいかと） | ・相談室を開放してクールダウンの目的で使用している。 ・普段、療育内での活動は十分にできるスペースは設けております。 |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | 15 | 6 | | 2 | ・私の見る限りでは少ないように思う。送迎時しかわからないので ・職員さんはとても良く、一生懸命です。忙しいながらももう少し数が増えると負担が減るのかなと思います ・1日何人が利用して何人の職員がいるのか把握していない ・伺った事がないので分かりません | ・最低基準は満たし加配の配置をしています。 |
| | ③ | 事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 19 | 4 | | | ・玄関口まで中に入った事がないのでわかりません ・駐車スペースが多く、玄関はスロープ設置がある。 | ・段差のないスロープ、手すりを設置しております。また、車椅子の方も安心して使っていただけるようトイレは広く設定しております。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか | 20 | 4 | | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 19 | 5 | | | ・週の利用曜日が決まっているので利用プログラムが同じになってしまう | ・継続しての支援を取り組んではいるが、時には本人の意見も取り入れ固定化にならないように努めております。 |
| | ⑥ | 児童館や公園等、障害のない子どもと活動、交流する機会があるか | 7 | 14 | 1 | | ・逆にこっちが知りたいです | 外出イベントにて児童館を利用したり、図書館での本借りや映画等への参加、近くの公園での他児との交流機会はあります。 |
| 保護者等への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか | 20 | 4 | | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 23 | 1 | | | ・連絡帳にて連絡とりあっていいと思います | ・ |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか | 20 | 2 | 2 | | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか | 3 | 14 | 12 | | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21 | 2 | 1 | | | |
| | ⑫ | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 20 | 4 | | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 21 | 2 | 1 | | ・帯山の方はよくHPの写真など更新されているが出仲間、八王寺がないので、もう少し更新してもらいたい ・ブログの更新はあまりない | ・定期的にブログ更新を発信していきます。 |
| 非常時等の 対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 20 | 3 | | | | |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか | 14 | 8 | 1 | | ・インフルの対応のプリントはわかりやすかったです。緊急時は迎えに来るようになってますが難しい時もある。 | ・時にはご家族の都合上、お迎えが遅くなる時もあるが、引き渡しまでは責任を持って事業所にてお預かりの管理を行っております。 |
| 満足度 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている | 9 | 11 | 3 | | ・息子はしたことがないらしい。 | ・定期的な訓練への参加周知を行います。年2回の避難訓練は実施しております。 |
| | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 3 | | | | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 10 | 5 | | | | |